

# PORTAFOLIO CORPORATIVO

## *CONTACT CENTER · PAGO POR RESULTADOS*

Operación de cartera, ventas, atención y fidelización para empresas y cámaras de comercio. Equipo profesional, infraestructura de Punto Digital, indicadores acordados.

# 1. ENFOQUE OPERATIVO

---

El enfoque operativo de Lan Fennix está diseñado sobre tres ideas: **diagnóstico previo**, **operación con equipo propio** y **cobro por resultado medible**. No tercerizamos calidad: respondemos por el indicador final.

## 1. OPERATIVO

---

### Contact Center (Pago por Resultado)

- Contact Center opera sobre cartera, ventas y atención al cliente con indicadores acordados antes de empezar.
- Trabajamos en alianza con Punto Digital para llamadas, SMS y correo masivo, sin que usted administre la infraestructura.
- Reportamos diariamente los resultados de gestión: contactos, promesas de pago, citas agendadas, encuestas completadas.
- Cobro atado a recuperación, agendamiento o cierre — no a horas de operador ni a estaciones de servicio.

## FRENTES OPERATIVOS

---

Cada frente se contrata por separado o combinado. El cliente define prioridades en el diagnóstico inicial:

- **Cobro de cartera**. Recuperamos diferentes edades de cartera con software propio. Su negocio no debería verse afectado por el dinero que sus clientes le adeudan.
- **Recepción de llamadas**. Líneas abiertas para cualquier tipo de negocio. Agendamiento de citas, eventos y convocatorias para sus clientes.
- **Ventas telefónicas**. Administramos la base de clientes potenciales: agendamiento de citas, envío de cotizaciones y cierre telefónico.
- **Secretaría virtual**. Recepción y almacenamiento de datos y llamadas para cualquier tipo de negocio. Eficiencia operativa sin equipo interno.
- **Fidelización de clientes**. Mensajes de texto, correos masivos y llamadas personalizadas. Mantenemos viva la relación con su base.
- **Estudios de mercado**. Encuestas telefónicas con sistemas de grabación para mayor confiabilidad de los resultados.

## 2. ECOSISTEMA DE SERVICIOS

El **ecosistema de servicios** es un conjunto integrado de capacidades operativas y tecnológicas que opera sobre la base de clientes del contratante. Cada componente es independiente, pero diseñado para combinarse con los demás.

El cliente puede empezar con un solo servicio (típicamente cobranza) y escalar a fidelización, atención y ventas en el mismo equipo, sin volver a contratar ni capacitar de cero.

- **Cobranza & Cartera.** Recuperación por edades de cartera con software propio. Llamadas, SMS, correo y visita coordinada.
- **Atención & Recepción.** Líneas abiertas, agendamiento de citas, eventos y convocatorias. Secretaría virtual permanente.
- **Ventas Telefónicas.** Base de clientes potenciales administrada por nosotros. Agendamiento, cotización y cierre.
- **Fidelización & Mailing.** Mensajes de texto, correos masivos y llamadas personalizadas a su base existente.
- **Estudios de Mercado.** Encuestas telefónicas grabadas para confiabilidad de los resultados.

## 2. POR QUÉ LAN FENIX

DIFERENCIAL	CÓMO SE MATERIALIZA	REF.
1. Diseño a la medida	Cada campaña se construye desde un diagnóstico real del cliente. No vendemos cursos enlatados.	I
2. Pago por resultados	Modelo único sin cobro por estaciones de servicio. Su inversión se convierte en resultados medibles.	II
3. Aliado, no proveedor	Trabajamos en equipo con el cliente. Su objetivo es nuestro objetivo durante todo el camino.	III
4. Tecnológicamente avanzados	Integramos IA, herramientas digitales y datos en cada formación, sin perder el foco humano.	IV
5. Eficiencia en costos	Optimizamos cada peso invertido. Mismo resultado, menor gasto operativo para el cliente.	V
6. Equipo profesional	Consultores con experiencia en gestión comercial, financiera, humana y tecnológica.	VI

### 3. PRÓXIMO PASO

---

# DIAGNÓSTICO

*Una conversación de 30 minutos.*

Cuéntenos qué cartera, qué base o qué frente operativo necesita atender. Entregamos una propuesta inicial con KPIs, dimensionamiento de equipo y modelo de cobro por resultado-

WEB

[lanfenixconsultores.com](http://lanfenixconsultores.com)

EMAIL

[info@lanfenixconsultores.com](mailto:info@lanfenixconsultores.com)

TELÉFONO

+57 601 828 0320  
301 734 7810